



FALKÖPING
KOMMUNEN

Bedrift
Falköping Kommune

Land
Sverige

Bransje
Kommune/Skole

Løsning
Adaptive Defense 360

Lisenser
2,500

**"Panda er best!
Utmerket produkt,
bra service. Panda
Adaptive Defense
er gull verdt! "**

Glenn Sjögren.

Systems
Engineer,
Falköping
Municipality

Situasjon

Falköping kommune har vært Panda kunde i 10 år.

Mål & Evaluering

I mange år hadde IT-sjefen etterspurt en løsning som stopper/beskytter mot oppstart av både ukjente samt overvåker kjente eksekverbare prosesser for ulovlig adferd, slik at de ikke kan brukes for angrep.

Fordeler & Kostnadsbesparelser

Selv om ikke det ikke var den billigste løsningen, gjorde de potensielle kostnadene for å bli smittet av cryptolocker valget enkelt.

Situasjon

For ti år siden jobbet Falköping kommune med to ulike antivirusleverandører; Norman for sine skoler og McAfee for administrasjonen.

Glenn Sjögren, som var ansvarlig for antivirus for skoler da (nå for både skole og administrasjon) tok oppgaven å vurdere en ny alternativ leverandør til McAfee, F-Secure, Sophos og Panda. Pris var et vesentlig nøkkelkriterie siden funksjonalitet ikke avvirket mye mellom de ulike løsningene og valget falt på Panda, noe som også bedret styringsdelen via konsoll som Sjögren opplevde som mye enklere enn deres forrige løsning.

Produktet Falköping kommune valgte ble kalt Panda Adminsecure, og det fungerte bra, kunne også installeres med installasjonspakke de benyttet i Novell ZENworks. Det daglige arbeidet fungerte knirkefritt selv om Sjögren husker at han mistenkte at produktet ikke var skalerbart for store organisasjoner.

Flere år senere lanserte Panda et tilsvarende produkt men denne gangen for skyen, Panda Cloud Office Protection (nå Panda Endpoint Protection). Sjögren synes innledningsvis at løsningen ikke var kostnadseffektiv. Da prisene ble justert etter opprinnelig utviklingskostnad ett år etter lansering, var tiden inne for Falköping Kommune å kjøre en test. Også denne gangen brukte de Novell ZENworks og det gikk "overraskende bra". Det var en friksjonsfri migrerings-

pakke, en svært liten klient som laster ned de modulene den trenger. "Det var et løft siden Panda kom inn i skyen", sier Glenn Sjøgren. Agenten er sikker, den fungerer bra, er liten og praktisk, ikke merkbar, men gjør likevel jobben sin. I tillegg er det veldig bra for en spredt organisasjon som Falköping kommune med sine 23 avdelinger å være i stand til å sentralt administrere alt gjennom skyen, uavhengig av hvor administratoren eller brukeren er plassert.

Løsning

Høsten 2014 da Panda hadde en varemesse i Jönköping, hvor det nye produktet Panda Adaptive Defense (da PAPS) ble kort presentert. Meldte Sjøgren umiddelbart sin interesse, da dette var noe han hadde tenkt på selv i lang tid.

Lenge hadde det plaget han det faktum at viruset alltid fikk først *muligheten* til å angripe. Og når angrepet først var i gang, blir datamaskinen eller serveren i verste fall infisert. Så å stoppe virus før de får kjørt utgjør hele forskjellen.

Adaptive Defense ble opprinnelig bare implementert på Falköping kommunes servere, da kostnadskontroll fortsatt var et problem og denne type beskyttelse ble relativt dyrt (selv om Sjøgren kunne se at kostnadene med god margin rettferdiggjorde å slippe oppryddingsarbeid etter virus). Så etter kun et år rullet de ut løsningen for både klienter og servere, ettersom den hadde fungert så bra.

Evaluering

Falköping er en langvarig kunde hos Panda, noe som også betyr at jobber tett og aktivt med supportavdelingen. Glenn Sjøgren er svært fornøyd med servicen de har fått; Begge våre svenske gutter (lokal support) er veldig talentfulle, hyggelig og hjelpsomme.

Når Sjøgren har diskutert synspunkter og forslag til forbedringer av funksjonalitet både i konsoll og for sluttbruker, har hans Account Manager hos Panda (Fredrik Losman) lagt ting til rette for et møte med tekniske ledere ved hovedkontor i Spania. Disse møtene har vært svært konstruktive, og dermed kunne Sjøgren allerede en uke senere se egen foreslått funksjonalitet i løsningen.

Falköping kommune er en svært fornøyd kunde, og ville ikke ha blitt værende om de ikke var godt ivaretatt.

Glenn Sjøgren sier "Klart det skjer innimellom blokkeringer som stopper programmer som egentlig var i utgangspunktet trygge, med tanke på at kjernebeskyttelsen i Adaptive Defense 360 blokker alt som er *ukjent* til det har gått gjennom en automatisk revisjon. Men når jeg forklarer til kollegaer og brukere hva alternativet kan innebære, forstår alle fullt ut og støtter en kort blokkeringen."

Kundeprofil

I den vennligsinnede kommunen Falköping som ligger i det sørlige Sverige finner du 22 skoler og en administrasjonsenhet for resten av underavdelingene.

Falköping har stor fokus på velferd og trivsel for sine lokale innbyggere. Området generelt generelt preges av en fantastisk natur, et rikt kulturliv og andre ting som er med på at innbyggerne trives godt med kommunen sin.

I sentrum av Falköping er det stadig mange nye spennende byggeprosjekter på gang og infrastrukturen gjør at det enkelt å å komme seg rundt.

FALKÖPING
KOMMUNEN