

Systems Management

Den beste måten å administrere, overvåke og supportere IT-systemer



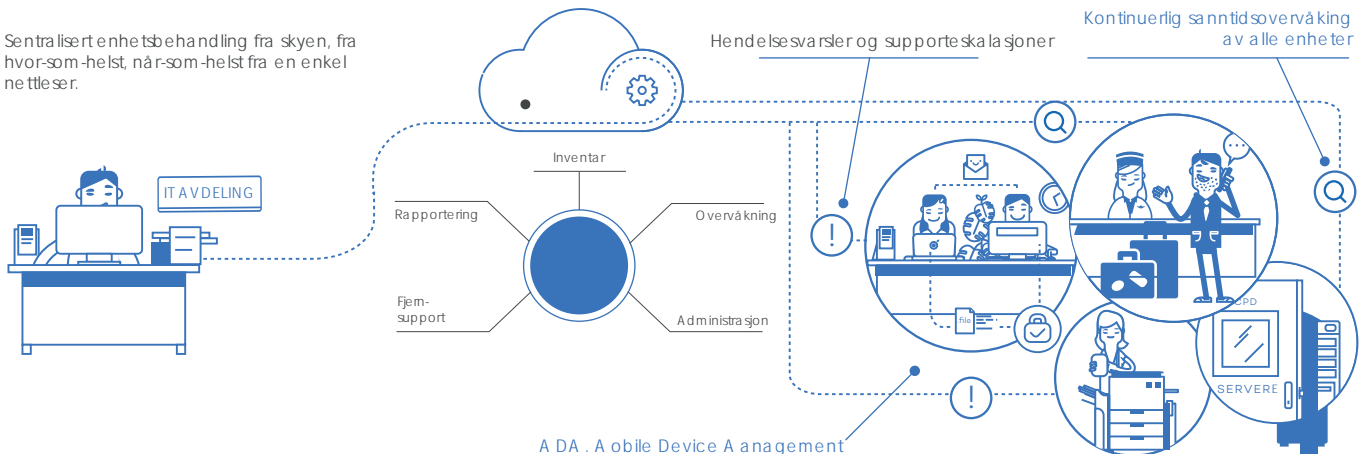
ADMINISTRASJON AV IT-INFRASTRUKTUR ENKELT OG PROAKTIVT I EN SMIDIG OG INTEGRERT LØSNING

Systems Management er enkel og rimelig måte å administrere, overvåke og vedlikeholde alle organisasjonens enheter, enten de er i eller utenfor kontoret. Takket være den enkelhet som tilbys via forhånds konfigurerte innstillinger, er læringskurven praktisk talt ikke-eksisterende, som sikrer at organisasjonens IT-infrastruktur fungerer helt etter planen.

Hvorfor velge System Management?

- Det frigjør ditt IT-team til å konsentrere seg om verdiskapende prosjekter istedenfor konstant brannslukking
- Det løser problemer proaktivt, slik at man kommer i forkant
- Det forbedrer støtte for nye teknologier og oppmuntrer adopsjon av BYOD (Bring Your Own Device)

Sentralisert enhetsbehandling fra skyen, fra hvor-som-helst, når-som-helst fra en enkel nettside.



Egenskaper

- **Tilgang til COMSTORE** hvor du finner hundrevis av komponenter og applikasjoner som f.eks. styring/overvåking av Exchange, SQL og IIS, backup tjenester mm. Nyttige verktøy for vedlikeholdsarbeid og internrevisjon ++.
- **Rask oppgavebehandling og skript:** Lag dine egne skript eller last de ned fra ComStore. Du kan også tilpasse og endre komponenter til dine behov og massedistribuere de.
- **Endringsadministrasjon:** Automatisk distribusjon av sikkerhetsoppdateringer og endringer for programvaren installert.
- **Programvaredistribusjon:** Sentralisert distribusjon av programvare og oppdateringer.
- **Fjernstyring:** Oppgavebehandling, filoverføring, reg. edit, kommandolinje, hendelseslogg, etc. Reparer enheter uten å forstyrre bruker, selv om enheten er slått av. Tilgang til brukernes skrivebord – med enten delt eller full kontroll.
- **Supportloggingsystem:** Organiser, klassifiser og prioriter løsninger. Del og bruk om igjen tekniske prosedyrer, laget for å løse tilsvarende problemstillinger.
- **Administrer smarttelefoner og nettbrett (MDM):** Etabler passordrutiner, enhetskontroll mht bruk, tilkoblingsinnstillinger, fjernlåsing og datasletting.
- **Sikkerhetssertifikater:** FISMA, SAS70, ISO 27001 og PCI DSS.



FÅ IT-KONTROLL: RESSURSFORVALTNING

Kontroller enhetene dine:

- **100% historisk/gradvis oversikt over enhetsadministrasjon**
- Hold deg oppdatert i IT-miljø samt endringer
- Sjekk status på maskin- og programvare som er installert



STOPP BRANNSLUKKING OG REDUSER IT-KOSTNADER

Fjern repetitive oppgaver og supportsamtaler; bli proaktiv:

- Sanntidsvarslere identifiserer skrivere med lav toner, servere med lav diskplass og mange andre problem-indikatorer
- Automatiser repetitive oppgaver
- Hendelseslogger viser informasjon for hver enhet
- Oppgavebehandling holder alle enheter oppdatert
- Overvåking av epostservere, backup-tjenester, nettverksenheter, etc. og forbedrer produktivitet.



HOLD TING SENTRALISERTE OG OVERSIKTLIGE

Administrasjon av IT-ressurser fra et brukervennlig nettkonsoll med all informasjon og verktøy du trenger:

- Skybasert; uten ekstra infrastruktur
- Behandle alle enhetene dine uansett hvor de er til enhver tid og fra hvor som helst
- Bratt læringskurve



OFFER USERS THE BEST SUPPORT EXPERIENCE, NO MATTER WHERE THEY ARE

Drastically reduce calls to support:

- Monitor and deliver **remote support** to all devices, even if they are switched off
- Use diagnostics and **non-intrusive problem resolution** to increase productivity

Evaluate productivity:

- See who's done what at what time and with what device, etc
- **It lets you see** reductions in downtime and support time
- Identify problematic hardware/software



DON'T LOSE SIGHT OF YOUR SMARTPHONES AND TABLETS

A single tool lets you monitor and manage all your mobile devices:

- Locate stolen devices and prevent loss of data when devices are lost or stolen with password protection and remote data wiping
- Improve device security by setting standards for the passwords chosen by users. (*)
- Block non-productive features (installation of games and apps, use of cameras, movies, etc.) (*)
- Centrally configure VPN and Wi-Fi settings for all devices. (*)

(*) Available for iOS platforms

TECH SPECS

For workstations / file servers

- Operating systems (workstations): Windows XP SP2 and later, Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 (32 and 64 bits) and Windows 10 (32 and 64 bits).
- Operating systems (servers): Windows 2003 (32, 64 bits and R2), Windows 2008 32 and 64 bits, Windows 2008 R2 (64 bits), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64 bit and R2).

(*) Windows Installer 3.1 and .Net Framework 2.0 required.

For MAC workstations / file servers

- Mac OS X 10.6 Snow leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan

For Linux workstations / file servers

- Fedora 19, 20, 21, 22, 23
- Debian 7, 8
- CentOS 6, 7
- Ubuntu LTS (Long-Term Support versions)

For smartphones and tablets

- iOS 7 and later
- Android 2.3.3 and later

For WMware ESXi

- Versions 4.1, 5.0, 5.5 y 6.0.

Compatible browsers

- Internet Explorer 8 and later
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari