

# Systems Management




Den beste måten å administrere, overvåke og supportere IT-systemer

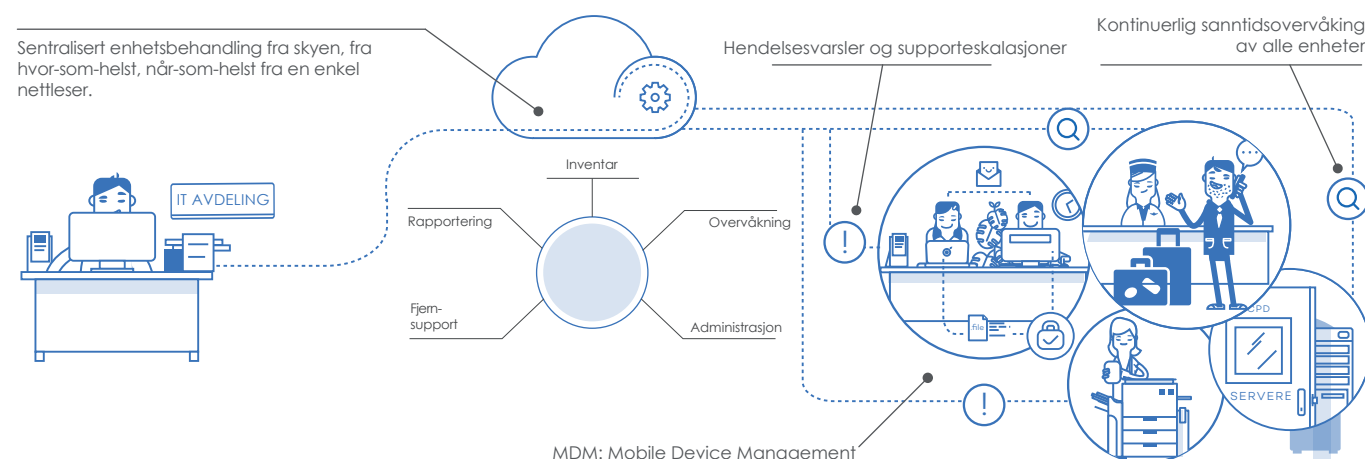


## ADMINISTRASJON AV IT-INFRASTRUKTUR ENKELT OG PROAKTIVT I EN SMIDIG OG INTEGRERT LØSNING

Systems Management er enkel og rimelig måte å administrere, overvåke og vedlikeholde alle organisasjonens enheter, enten de er i eller utenfor kontoret. Takket være den enkelhet som tilbys via forhåndsconfigurerte innstillinger, er læringskurven praktisk talt ikke-eksisterende, som sikrer at organisasjonens IT-infrastruktur fungerer helt etter planen.

Hvorfor velge System Management?

-  Det frigjør ditt IT-team til å konsentrere seg om verdiskapende prosjekter istedenfor konstant brannslukking
-  Det løser problemer proaktivt, slik at man kommer i forkant
-  Det forbedrer støtte for nye teknologier og oppmuntrer adopsjon av BYOD (Bring Your Own Device)



### Egenskaper

- **100% skybasert løsning:** Ingen ytterligere infrastruktur behøves. Administrer alle enheter når som og fra hvor som helst.
- **Sikker tilgang til tjenesten:** To-ledds autentisering for å verifisere identitet. Kryptert kommunikasjon med server.
- **Administrasjon via en ekstremt ressursnål agent** (Windows, Linux, Mac OS X, Android og iOS-enheter.)
- **Agent-fri styring** av skrivere og andre nettverksenheter (rutere, svitsjer, etc.) via SNMP, VMware ESXi (med vSphere-klient) og MS Hyper-V.
- **Varsler og overvåking:** Overvåk bruk av CPU, minne og harddisker, skrivere med lav toner etc., med sanntidsgrafer og -varsler.
- **Tilgang til COMSTORE** hvor du finner hundrevis av komponenter og applikasjoner som f.eks. styring/overvåking av Exchange, SQL og IIS, backup tjenester mm. Nyttige verktøy for vedlikeholdsarbeid og internrevisjon ++.
- **Rask oppgavebehandling og skript:** Lag dine egne skript eller last de ned fra ComStore. Du kan også tilpasse og endre komponenter til dine behov og massedistribuerer de.
- **Endringsadministrasjon:** Automatisk distribusjon av sikkerhetsoppdateringer og endringer for programvaren installert.
- **Programvaredistribusjon:** Sentralisert distribusjon av programvare og oppdateringer.
- **Fjernstyring:** Oppgavebehandling, filoverføring, reg. edit, kommandolinje, hendelseslogg, etc. Reparer enheter uten å forstyrre bruker, selv om enheten er slått av. Tilgang til brukernes skrivebord – med enten delt eller full kontroll.
- **Supportloggingssystem:** Organiser, klassifiser og prioriter løsninger. Del og bruk om igjen tekniske prosedyrer, laget for å løse tilsvarende problemstillinger.
- **Administrer smarttelefoner og nettbrett (MDM):** Etabler passordrutiner, enhetskontroll mht bruk, tilkoblingsinnstillinger, fjernlåsing og datasletting.
- **Sikkerhetssertifikater:** FISMA, SAS70, ISO 27001 og PCI DSS.



## FÅ IT-KONTROLL: RESSURSFORVALTNING

Kontroller enhetene dine:

- **100% historisk/gradvis oversikt over enhetsadministrasjon**
- Hold deg oppdatert i IT-miljø samt endringer
- Sjekk status på maskin- og programvare som er installert



## STOPP BRANNSLUKKING OG REDUSER IT-KOSTNADER

Fjern repetitive oppgaver og supportsamtaler; bli proaktiv:

- Sanntidsvarslar identifiserer skrivere med lav toner, servere med lav diskplass og mange andre problem-indikatorer
- Automatiser repetitive oppgaver
- Hendelseslogger viser informasjon for hver enhet
- Oppgavebehandling holder alle enheter oppdatert
- Overvåking av epostservere, backup-tjenester, nettverksenheter, etc. og forbedrer produktivitet.



## HOLD TING SENTRALISERTE OG OVERSIKTLIGE

Administrasjon av IT-ressurser fra et brukervennlig nett-konsoll med all informasjon og verktøy du trenger:

- Skybasert; uten ekstra infrastruktur
- Behandle alle enhetene dine uansett hvor de er til enhver tid og fra hvor som helst
- Bratt læringskurve



## TILBY BRUKERE DEN BESTE SUPPORTOPPLEVELSEN, UANSETT HVOR DE BEFINNER SEG

Drastisk reduser samtaler til teknisk support:

- Overvåk og lever ekstern støtte til alle enheter, selv om de er slått av
- Bruk diagnostikk og ikke-påtrengende problemløsning for å øke produktivitet

Produktivitetsevaluering:

- Se hvem har gjort hva, på hvilket tidspunkt og med hvilken enhet, etc
- Lar deg se reduksjoner i nedetid og tidsbruk mht teknisk støtte
- Identifiser problematisk maskin-/programvare



## IKKE MIST OVERBLIKKET OVER SMART-TELEFONER OG NETTBRETT

Et enkelt verktøy som lar deg overvåke og administrere alle dine mobile enheter:

- Finn stjålet utstyr og hindre tap av data når enhetene går tapt eller blir stjålet med passordkontroll og fjern datarensing
- Bedre enhetssikkerhet gjennom passordstandarder. (\*)
- Blokker ikke-produktive funksjoner (installasjon av spill og apper, bruk av kamera, filmer, etc.) (\*)
- Sentralt konfigurering av VPN og Wi-Fi-innstillinger for alle enheter. (\*)

(\*) Tilgjengelig for iOS plattformer

## TEKNISKE KRAV/SPESIFIKASJONER

### For arbeidsstasjoner / filservere

- Operativsystem (arbeidsstasjoner): Windows XP SP2 og senere, Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 (32 og 64 bits) og Windows 10 (32 og 64 bits).
- Operativsystem (servere): Windows 2003 (32, 64 bits og R2), Windows 2008 32 og 64 bits, Windows 2008 R2 (64 bits), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64 bit og R2).

(\*) Windows Installer 3.1 og .Net Framework 2.0 kreves.

### For MAC arbeidsstasjoner / filservere

- Mac OS X 10.6 Snow leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks
- Mac OS X 10.10 Yosemite
- Mac OS X 10.11 El Capitan

### For Linux arbeidsstasjoner / filservere

- Fedora 19, 20, 21, 22, 23
- Debian 7, 8
- CentOS 6, 7
- Ubuntu LTS (Long-Term Support versjoner)

### For smarttelefoner og nettbrett

- iOS 7 og senere
- Android 2.3.3 og senere

### For VMware ESXi

- Versjoner 4.1, 5.0, 5.5 og 6.0.

### Kompatible nettlesere

- Internet Explorer 8 og senere
- Chrome
- Firefox
- Opera
- Safari